

TABLERO DE CONTROL DE LOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD																						
OBJETIVOS DE LA CALIDAD																						
Núm.	DESCRIPCIÓN Objetivo	Indicador	Cálculo	MEDICIÓN			2025												% AVANCE REGISTRADO			
				Periodo	Estimado	Nominativo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
1	Actualizar el Padrón Electoral en la entidad mediante la captación de solicitudes de credencial requeridas por la ciudadanía en los Módulos de Atención Ciudadana en al menos el 90% del rango mínimo establecido en el pronóstico.	Porcentaje de trámites realizados	(Total de trámites realizados por campaña / Total de trámites establecidos en el pronóstico para la campaña) *100	Por Campaña	90%	76,250	15,302	12,017	11,668	10,071	9,189	9,365	8,381	10,252					113%			
				Por Campaña	90%														0%			
2	Incrementar en un 30% la implementación del modelo institucional de Módulos de Atención Ciudadana fijos de la entidad, con base en el Reporte porcentaje de avance en la implementación del modelo institucional vigente.	Avance de módulos fijos con modelo institucional	(Total de MACS fijos con modelo institucional en la entidad / Total de MACS fijos en la entidad) * 100	Semestral	30%	Total de MAC fijos con modelo institucional en la entidad												33%				
						2	2															
						6	6															
3	Lograr el mantenimiento del 100% de los Módulos de Atención Ciudadana con modelo institucional, con base en el Reporte porcentaje de avance en la implementación del modelo institucional vigente, en los conceptos de pintura en muros, aire acondicionado, marquesina, entre otros.	Mantenimiento de MACS con modelo institucional	(Mantenimientos logrados / Mantenimientos requeridos) *100	Semestral	100%	Mantenimientos logrados												100%				
						2	6															
						2	6															
4	Proporcionar atención a domicilio en un 100%, acorde con lo que establece el artículo 141 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.	Porcentaje de solicitudes atendidas por artículo 141	(Total de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) *100	Solicitudes recibidas			3	7	1	4	4	5	8	3					100%			
				Por Campaña	100%	35	3	7	1	4	4	5	8	3								
				Solicitudes recibidas																		0%
				Por Campaña	100%	0																
5	Cumplir en un 95% la satisfacción ciudadana sobre el servicio de los Módulos de Atención Ciudadana.	Resultados de las encuestas de satisfacción ciudadana	Resultados del reporte cuatrimestral de la encuesta de satisfacción ciudadana	CUATRIMESTRAL	95%					95.5%				95.08%					95%			
				CUATRIMESTRAL	95%														0%			

Semaforización

Valor que requiere atención y justificación en el apartado de observaciones

Valor suficiente

Valor esperado

OBSERVACIONES
Descripción